

## תקנון

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של "חניון גינדי שרונה בע"מ" (להלן: "החברה" ו/או "החניון" ו/או "אנחנו")

הגישה והשימוש באתר כפופים לתנאים המפורטים להלן ולמדיניות הפרטיות של החברה הזמינה לך בקישור הבא [מדיניות הפרטיות](#) (להלן: "תנאי השימוש"). תנאי השימוש להלן מסדירים את היחסים בין החברה לבין כל אדם הגולש ו/או צופה ו/או רוכש כרטיסי חניה בחניון באמצעות האתר ו/או משתמש בדרך אחרת באתר ובמידע המצוי בו, מהווים חוזה התקשרות מחייב בינך לבין החברה ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה.

**אנא הקפד לעיין בתנאי תקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה מאחר שעצם השימוש והפעילות שלך באתר מהווים הסכמה מצדך לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.**

האמור להלן בלשון זכר יחיד נועד לנוחות בלבד, ומתייחס לנשים וגברים כאחד. כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

### 1. הגדרות מסוימות

1.1 "אתר" או "אתר האינטרנט": אתר האינטרנט בכתובת: [www.saronaparking.co.il](http://www.saronaparking.co.il) המצוי בבעלות של החברה (ו/או תאגידים הקשורים עימה) ו/או כל אתר המצוי תחת שם מתחם שנרכש על ידי החברה אף אם לא מופיע ברשימה לעיל.

1.2 "משתמש": כל אדם הגולש ו/או צופה באתר ו/או רוכש כרטיסי חניה ו/או מנויי חניה בחניון באמצעות האתר ו/או משתמש בדרך אחרת באתר ו/או במידע המצוי בו.

1.3 "תקנון" או "תקנון זה": הוראות מסמך זה המסדירות את השימוש באתר על ידי משתמשים.

### 2. המידע – כללי

2.1 האתר עשוי להכיל, בין היתר, מידע אודות החניון וכן משמש כאתר סחר אלקטרוני לרכישת כרטיסי חניה ו/או מנויי חניה בחניון. כמו כן, האתר עשוי להציג סרטונים, תמונות כתבות ותכנים שונים; פרסומים בדבר מבצעים והטבות, בין מטעם החברה ובין כאלו שהנם נשוא שיתופי פעולה עסקיים עם צדדים שלישיים; פרטים ליצירת קשר עם החברה ועוד.

2.2 המידע המופיע באתר מוצע למשתמשים כמות שהוא (As Is). אמנם התכוונה החברה כי המידע יהיה מדויק, אך יתכן שהמידע אינו שלם או אינו מעודכן, נפלו בו טעויות קולמוס או טעויות טכניות אחרות, ועל כן, החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או להעדר עדכון, או לטעויות וחוסרים שנפלו ביחס למידע ולמשתמש לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

### 3. פרטיות ומאגרי מידע

3.1 במסגרת השימוש באתרי החברה, משתמשים עשויים להתבקש למסור פרטים שונים לרבות מסירת פרטים בתיבת "פניה להנהלת החניון" שבאתר, רכישת כרטיסי חניה ו/או מתעניינים ברכישת מנוי ו/או שכירות שטחי אחסון ו/או שכירות שטחי פרסום או בשיתוף פעולה עסקי, נותנים הסכמתם שפרטיהם יכללו במאגר הלקוחות של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (להלן: "מאגר הלקוחות"). מאגר הלקוחות משמש את החברה ליצירת קשר (לרבות טלפוני), שליחת דיוור (בכפוף להסכמת המשתמש כמפורט בתקנון זה לעיל), מעקב אחר פעולות וכדומה.

3.2 לעניין זה ראו הרחבה במדיניות הפרטיות של החברה, אשר מהוות חלק מתנאי השימוש.

### 4. זכויות יוצרים

4.1 האתר והתוכן המופיעים בו, לרבות עיצוב האתר, איורים, צילומים, תמונות, קטעי וידאו וכיוב' (להלן: "המידע"), מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים. המידע הוא קניינה של החברה או של צדדים שלישיים אשר התירו לחברה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר. המשתמש מתחייב שלא להכניס שינויים, לעבד, לערוך, להעתיק, לפרסם, להציג בפומבי, לשכפל, להעמיד לרשות הציבור, למכור או להשכיר כל חלק מן המידע או להתיר או לסייע לאחרים לנקוט פעולות מהפעולות הנ"ל, ללא הסכמתה המפורשת והכתובה של החברה. בכלל זה, אין לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכיוצא באלה ואין להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית כלשהי. אין להציג את

האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש.

4.2. השם "חניון גינדי שרונה", סימני המסחר של החברה (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש הבלעדי של החברה. לא תיעשה כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין על סימני המסחר, ואין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

4.3. ככל שיש באתר סימני מסחר תמונות ונתונים, שנמסרו לפרסום על ידי חברות המציעות מוצרים ושירותים ביחס אתר, כי אז סימני מסחר ומידע זה הינם רכושם של אותן חברות ואין להשתמש בהם ללא הסכמתן.

## 5. קישורים אלקטרוניים

5.1. באתר זה עשויים להיכלל קישורים אלקטרוניים לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים על ידי החברה. קישורים אלו נועדו לנוחיותך בלבד. אין לחברה שליטה על אתרי אינטרנט אלה ואין היא נושאת באחריות לתכנים המופיעים בהם. אין בהכללת קישורים לאתרים אחרים כדי להעיד על תמיכה בתוכן של אתרים אלה, או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעליהם. החברה אינה מתחייבת לתקינות הקישורים או לכך שקישורים אלו מכוונים לאתרים אשר אליהם מתיימר כל מצביע אלקטרוני לקשר. החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים אחרים.

## 6. חובות המשתמש

המשתמש מתחייב להשתמש באתר בתום לב ובהתאם להוראות תנאי שימוש אלה. מבלי לגרוע מהאמור, בכפוף לכל דין ובהתאם להנחיות החברה ו/או מי מטעמה המשתמש מצהיר בזאת ומתחייב בכניסתו לאתר כי הוא יימנע מכל פגיעה שהיא בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם באמצעות השימוש באתר. עצם הכניסה והשימוש באתר ופעילות המשתמש מעידים על הסכמת המשתמש והתחייבותו לפעול או להימנע מלפעול כדלקמן:

6.1. בעצם כניסתו לאתר מסכים המשתמש לכל האמור בתנאי תקנון זה לעיל ולהלן.

6.2. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר העלול להגביל או למנוע מאחרים שימוש באתר ו/או העלול לסייע להפר זכויות קניין של אחר, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת.

6.3. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר כולל פרסומת, בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.

6.4. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע. הזכות לעשות שימוש במידע נתונה לשימוש האישי והפרטי בלבד של המשתמש. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע למטרות רווח כלשהן והמשתמש אינו רשאי להרשות שימוש כלשהו במידע כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה בין שלא בתמורה. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע כלשהו המתפרסם באתר לצורך הצגתו ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך מראש ובכתב ובכפוף לתנאי הסכמה זו, ככל שניתנה.

6.5. המשתמש מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או במידע ומתחייב שלא להעלות תוכנות או יישומים כלשהם העלולים לפגוע או לגרום נזק לחברה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם ו/או לשבש את פעילות האתר.

6.6. המשתמש מתחייב שלא להשתמש באתר באופן שאינו תואם את הדין ו/או שאינו מוסכם ו/או שמהווה זיוף, שינוי או מחיקת מידע.

6.7. המשתמש מסכים לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, ישיר ו/או עקיף ובגין כל הוצאה שיגרמו לה בקשר לתביעה ו/או דרישה הנובעות מהפרת הוראות תקנון זה על ידו.

6.8. המשתמש מסכים כי מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש באתר אינו תואם הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין, תהא החברה רשאית למנוע מהמשתמש גישה לאתר, להתחקות אחר השימוש של המשתמש, ו/או להעביר את דפוסי ההתנהגות של המשתמש לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של החברה, כי הינם נפגעים מפעילות מפרה של המשתמש באתר, וכן לנקוט בכל פעולה אחרת על מנת להגן על קניינה ו/או זכויותיה.

## 7. אחריות

**7.1.** המידע והשירותים המוצעים במסגרת האתר ניתנים למשתמשים במצב כמות שהם (As Is). **השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד.** המשתמש מצהיר ומאשר כי החברה ו/או מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל נזק שהוא (ישיר ו/או עקיף) שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהשימוש שעשה המשתמש באתר, ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא בקשר עם השימוש באתר ו/או הצפייה בו.

**7.2.** החברה אינה מתחייבת כי האתר יהא זמין בכל עת וכי פעילות ו/או שלמות האתר לא יופרעו ו/או יתנהלו בלא הפסקות ו/או בלא טעויות, קלקולים וכשלים. החברה לא תהיה אחראית להפרעות כאמור לעיל, והיא לא תהיה אחראית לאי התאמות בטיב, אופי, היקף המידע (לרבות דרך העברתו) ו/או לאובדן, הפסד או נזק ישיר, עקיף תוצאתי או אחר, שייגרמו למשתמש או לצד ג' כלשהו בקשר עם הפרעות כאמור ו/או בקשר עם הפסקת שירותים מסוימים באתר מכל סיבה שהיא. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיגור לרשת האינטרנט.

**7.3.** החברה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל טעות או השמטה בתכולת האתר.

**7.4.** החברה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שייגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאתר.

**7.5.** החברה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים. החברה אינה מתחייבת כי קישורים (links) כלשהם יובילו את מבצע הפעולה לאתר אינטרנט פעיל ואינה אחראית לאתרים שאליהם מוליכים קישורים אלה ולמידע המצוי בהם. ההסתמכות על מידע זה תעשה אפוא על אחריות המשתמש בלבד.

**7.6.** המשתמש מודע למגבלת רשת האינטרנט לגבי אבטחת המידע ומשחרר את החברה מכל אחריות בעניין זה. בכלל זה, החברה לא תישא בכל אחריות לחשיפת פרטים שנמסרו על ידי משתמש במקרה של חדירה שלא כדין למערכות המחשב של האתר.

## **8. הפסקת פעילות האתר**

החברה רשאית לחדול בכל עת מהפעלת האתר בין לתקופה קצובה ובין אם באופן קבוע, ללא הודעה מוקדמת ומבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך.

## **9. שונות**

**9.1.** החברה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות כל חלק מהמידע המצוי באתר על ידי עדכון האתר, מעת לעת. למשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין שינויים שבמידע באתר. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ושיבושים ולמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

**9.2.** החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן, להוסיף, או לשנות את תנאי תקנון זה, על ידי עדכון עמוד זה, מעת לעת. כל שינוי בתנאי תקנון זה ובתנאי השימוש יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר.

**9.3.** המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר או ממנו אינם יוצרים בינו לבין החברה כל קשר, או יחסים אשר חורגים מתנאי תקנון זה.

**9.4.** הפעילות באתר וכל עילה משפטית שנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי תקנון זה (ותנאי מדיניות הפרטיות של החברה) יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר זה ולשימוש בו נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו.

**9.5.** רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהיו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.

**9.6.** היה וייקבע כי הוראה כלשהי בתקנון זה אינה תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה (לרבות בהתאם לחוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982), אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמחולפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים ויתר סעיפי תקנון זה יוותרו בתוקפם.

## **10. תהליך רכישת כרטיסי חניה בחניון באמצעות האתר**

**10.1.** אבטחת מידע:

החברה משתמשת במערכות הגנה מתקדמות על מנת לאפשר לך קניה בטוחה ומוגנת באתר וכדי לשמור ככל שניתן על סודיות המידע. העברת הנתונים באתר מתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית על פי תקן מקובל. החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי המזמינים באתר אלא לצרכי תפעול ההזמנה בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה. החברה לא שומרת מידע על מספר כרטיס האשראי שאיתו בוצעה העסקה.

## **10.2 תהליך הרכישה:**

**10.2.1.** לאחר בחירת סוג הכרטיס והכמות הרצויה ממנו – תתבקש להזין את פרטי כרטיס האשראי לצורך ביצוע הרכישה. בסמוך אליהם תצטרך להזין את פרטי בעל הכרטיס (שם מלא, טלפון, תעודת זהות). המידע שנקלט יהווה ראיה לכך שהנתונים הינם אלה אשר נמסרו על ידי המשתמש.

**10.2.2.** עם סיום תהליך הרכישה יישלח אליך דוא"ל, המכיל את פרטי ההזמנה.

**10.2.3.** אם לאחר תהליך הרכישה לא התקבל אישור על סיום התהליך לא יבוצע חיוב בכרטיס אשראי ולא יוזמנו כרטיסים. במידה שמסיבה כלשהי בוטלה העסקה על ידי חברת האשראי, תישלח על כך הודעה לכתובת הדוא"ל שלך. במידה ולא התקבל אישור מהאתר על ביצוע ההזמנה תוך 15 דקות מסיום ההזמנה, יש ליצור קשר עם החברה בטלפון 03-6212799.

## **10.3 קבלת כרטיסי החניה:**

**10.3.1.** עם אישור הרכישה, תופק לך חשבונית על היקף הרכישה.

**10.3.2.** נציג החניון ייצור עמך קשר ויתאם מולך את קבלת הכרטיסים. במידה ולא נוצר קשר כאמור בתוך 2 ימי עסקים, יש ליצור קשר עם החברה בטלפון 03-6212799.

## **10.4 תנאים מיוחדים ומגבלות:**

כל רכישה שתבצע באמצעות האתר מהווה אישור הלקוח כי קרא והבין את התנאים והמגבלות הללו ולא תהיה לו כל תלונה ו/או תביעה בנוגע להתניות ומגבלות אלו.

## **10.5 ביטול הזמנה:**

**10.5.1.** ביטול רכישה באמצעות האתר יתבצע בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו מכוחו, תוך 14 ימים מיום הרכישה.

**10.5.2.** הודעת הרוכש לחברה בדבר ביטול הרכישה, תהא בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו, ובאחת הדרכים הבאות:

**10.5.2.1.** בעל פה, קרי – בטלפון: 03-6212799 או בהודעה בעל פה במשרדי החברה בכתובתה שלהלן;

**10.5.2.2.** בדואר רשום למשרדי החברה שכתובתם רח' דרך מנחם בגין 132, תל אביב, מגדלי עזריאלי, מגדל עגול, קומה 34;

**10.5.2.3.** בדואר אלקטרוני בכתובת [Info@saronaparking.co.il](mailto:Info@saronaparking.co.il)

**10.5.2.4.** בפקסימיליה למס' 03-6947949

**10.5.2.5.** באתר האינטרנט (באמצעות טופסי הפנייה השונים).

**10.5.3.** בהודעת הביטול יפורט השם/שמות ומספר/י הזהות של המשתמשים, ואם הודעת הביטול נמסרת בעל פה יהיה על המשתמשים לכלול גם פרט מזהה נוסף.

**10.5.4.** ביטול בקשה לרכישה לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק, או עולה חדש:

**10.5.4.1.** "אדם עם מוגבלות" כהגדרת מונח זה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1988, "אזרח ותיק" (מי שמלאו לו 65 שנים) או "עולה חדש" (מי שטרם חלפו חמש שנים מיום

שניתנה לו תעודת עולה או תעודת זכאות כעולה ממשד העלייה והקליטה), רשאי לבטל את הרכישה בהתקיים כל התנאים המנויים להלן :

**10.5.4.2.** ביטול הרכישה נעשה בתוך ארבעה חודשים מיום הרכישה, ובלבד שההתקשרות לצורך הרכישה כללה שיחה בין החברה לבין הרוכש ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

**10.5.4.3.** נעשה ביטול על ידי אדם הנמנה על אחת מהאוכלוסיות הנמנות בסעיף זה, על המשתמש לצרף להודעת הביטול אסמכתא (באמצעות אחד מהאמצעים הנזכרים לעיל) על היותו נמנה על אחת מהאוכלוסיות לעיל, בהתאם למפורט בחוק הגנת הצרכן.

**10.5.5.** דמי ביטול :

**10.5.5.1.** בוצע ביטול בהתאם לתנאי הביטול הנזכרים בסעיף 10.5.1 – 10.5.4. לעיל, ייגבו דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך ביניהם.

**10.5.5.2.** במקרה של ביטול שנעשה שלא בהתאם לתנאי הביטול הנזכרים בסעיף 10.5.1-10.5.3. לעיל יחויב המשתמש בדמי ביטול בסך מלוא סכום הרכישה.

**10.6.** לתשומת ליבך :

**10.6.1.** שעות פעילות החניון :

יום א' 07:00 - 23:00

ימים ב' - ה' 07:00 - 23:00

יום ו' 07:00 - 24:00

יום שבת 08:00 - 24:00

יציאה בכל שעות היממה.

**10.6.2.** חל איסור מוחלט למכור את כרטיסי/מנויי החניה לצד שלישי, להעתיק או לצלם אותם.

**10.6.3.** חניון שרונה רשאי להגביל את מספר הכרטיסים/מנויים המוצעים למכירה או להפסיק את המכירה בכל עת.

**11. יצירת קשר**

לתמיכה טכנית, הסבר על פעילות האתר והשירותים בו ובירורים שונים, ניתן לפנות בדוא"ל לכתובת: [info@saronaparking.co.il](mailto:info@saronaparking.co.il) או במכתב רשום לכתובת החברה במשרדה: עזריאלי (עגול), קומה 34, תל אביב 6701101. פניות החברה אליך בכל הקשור לאתר ולתקנון זה תעשנה באמצעות כתובת הדוא"ל שמסרת בעת ההרשמה לאתר, או באמצעות האתר או בדואר רשום/רגיל לכתובתך.

תאריך עדכון אחרון: 28.9.2025